

Поручение на обработку персональных данных

Настоящее Поручение на обработку персональных данных (далее — Поручение) является неотъемлемой частью лицензионного договора (публичной оферты) о предоставлении права использования программного обеспечения и оказания услуг по сопровождению и применяется к программе для ЭВМ «Projecto», далее - Сервис и/или Приложение.

Если Вы не согласны с условиями Поручения, Вы не можете использовать Сервис и/или Приложение (далее именуемые Сервис) и их функциональные возможности.

Под акцептом в целях Поручения признается факт использования Сервиса и его функциональных возможностей.

Термины и определения

Для целей настоящего Поручения применять термины в значении, указанном ниже:

- 1. Оператор** — Системный администратор, Пользователь или лицо, уполномоченное Лицензиатом и действующее от его имени, которое организует и осуществляет обработку персональных данных и определяет: цели обработки и состав персональных данных, подлежащих обработке, а также действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- 2. Обработчик** — общество с ограниченной ответственностью «Проджекто», расположенное по адресу: 420088, Республика Татарстан, г. Казань, пр-кт Победы, зд. 173, офис 416, ОГРН 1211600037527, ИНН 1660363595;
- 3. Персональные данные (ПД)** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), размещенная Оператором в Сервисе;
- 4. Контент пользователя** — информация, в составе которой могут быть Персональные данные, размещенная/загруженная Оператором при использовании функциональностей Сервиса.
- 5. Средства коммуникации** — почта, телефония и иные средства, возможность использования которых предоставляется Оператору.
- 6. Сервис** – сайт, являющийся лицензированной установленной копией системы Projecto, доступный в сети Интернет по адресу, согласованному с Администрацией Сервиса.

В Поручении могут быть использованы иные термины, выше не определенные, толкование которых будет производиться в соответствии с лицензионным договором (публичной офертой) о предоставлении права использования программного обеспечения и оказания услуг по сопровождению, а также в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон).

Сервис – сайт, являющийся лицензированной установленной копией системы Projecto, доступный в сети Интернет по адресу, согласованному с Администрацией Сервиса.

1. Предмет поручения

1.1. Оператор поручает, а Обработчик принимает на себя обязательство осуществлять действия по хостингу Контента пользователя, который обрабатывается или будет обрабатываться Оператором с использованием функциональностей Сервиса.

1.2. Основные положения

1.2.1.	Цели обработки Персональных данных	Обеспечение защиты и конфиденциальности персональных данных Заключение договора и предоставление доступа к продуктам, в том числе демо-доступа Хостинг Сайта на серверах Обработчика
1.2.2.	Перечень действий по обработке	(1) Накопление; (2) хранение; (3) передача (предоставление, доступ);

	персональных данных в рамках Поручения	(4) уничтожение/удаление Персональных данных.
1.2.3.	Перечень Персональных данных	Определяется Оператором посредством использования Сервиса и не контролируется Обработчиком. Содержание и перечень обрабатываемых Персональных данных определяется исходя из требований действующего законодательства Российской Федерации в области деятельности, автоматизируемой с помощью Сервиса.
1.2.4.	Срок действия Поручения	В течение всего срока использования Оператором Сервиса в соответствии с Лицензионным соглашением.

В случае, если особенностей Поручения, связанных с обработкой персональных данных в рамках использования Оператором конкретной функциональности Сервиса, настоящим Поручением не установлено, применяются общие условия Поручения.

2. Заверения и гарантии Оператора

2.1. Оператор заверяет и гарантирует, что:

- (1) получил Персональные данные законными способами;
- (2) обладает законными основаниями обработки Персональных данных (в том числе согласием субъектов Персональных данных на передачу Персональных данных Обработчику с целью хранения);
- (3) соблюдает принципы и правила обработки Персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

2.2. Оператор гарантирует, что любое лицо, осуществляющее обработку Персональных данных с использованием функциональностей Сервиса, действует от имени Оператора и в соответствии с его инструкциями. При этом Оператор несет ответственность перед Обработчиком, если указанное лицо нарушает условия Поручения.

2.3. Заверения и гарантии Оператора, указанные в п. 2.1 - 2.2. являются достоверными в любой момент времени/периода обработки Персональных данных в рамках Поручения.

2.4. Оператор признает и осознает факт обработки Персональных данных при использовании Сервиса.

3. Права, обязанности и ответственность Обработчика

3.1. Обработчик обязуется соблюдать цель и ограничения обработки Персональных данных, определенных в Поручении.

3.2. Обработчик обязан соблюдать конфиденциальность и обеспечить безопасность Персональных данных, соблюдать требования, предусмотренные ч. 5 ст. 18 и ст. 18.1 Закона.

3.3. Обработчик обязуется добросовестно сотрудничать с Оператором и оказывать ему разумное содействие при рассмотрении и урегулировании запросов (жалоб, требований), касающихся Поручения. В частности, Обработчик, получив такой запрос, обязан уведомить об этом Оператора в течение 3 (трех) рабочих дней с момента наступления указанного события путем направления соответствующего уведомления на адрес Оператора.

3.4. Обработчик несет ответственность перед Оператором за исполнение Поручения, в том числе за действия (бездействие) своих работников, получивших доступ к обрабатываемым по Поручению Оператора персональным данным, повлекшие разглашение таких Персональных данных, в пределах размера реального ущерба, подтвержденного документально, но в любом случае не более стоимости лицензии на Сервис за один месяц, приобретенной Оператором. В случае использования Оператором бесплатной версии Сервиса, Сервис предоставляется «как есть» и Обработчик не несет ответственности за нарушения условий настоящего Поручения.

3.5. Оператор несет ответственность перед Обработчиком за исполнение Поручения, в том числе за действия (бездействие) своих работников, авторизованных Пользователей, получивших доступ к обрабатываемым по Поручению Оператора персональным данным, повлекшие разглашение таких Персональных данных, в пределах размера реального ущерба и иных убытков.

3.6. Обработчик вправе совершать по поручению Оператора действия, указанные в п. 1.2.2 настоящего Поручения, включая осуществление трансграничной передачи персональных данных (в т.ч. в страны, не обеспечивающие надлежащую правовую защиту персональных данных) поставщикам сервисов маршрутизации и доставки сообщений и иным лицам, которых Оператор определяет самостоятельно.

3.7. Обработчик обязан по запросу оператора персональных данных в течение срока действия поручения, в том числе до обработки персональных данных, представлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение требований, установленных Законом.

3.8. Обработчик обязан соблюдать требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 Закона, в том числе требование об уведомлении оператора о случаях, установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав физических лиц в порядке, предусмотренном ч. 3.1 ст. 21 Закона.

4. Права, обязанность и ответственность Оператора

4.1. Оператор несет ответственность перед субъектом Персональных данных за действия, осуществляемые Обработчиком при исполнении Поручения.

4.2. Оператор самостоятельно принимает решение и несет ответственность за определение того, подходит ли Сервис для обработки Персональных данных согласно законодательству Российской Федерации, а также за использование Сервиса в соответствии с юридическими обязательствами Оператора.

4.3. Оператор несет ответственность за безопасность выбранных им средств защиты доступа к Сервису, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность.

4.4. Оператор несет ответственность за все действия, а также их последствия, при использовании Сервиса, при этом все действия, совершенные под Учетной записью Оператора, считаются произведенными самим Оператором.

4.6. Оператор несет ответственность за реагирование на запросы со стороны субъектов Персональных данных, третьих лиц в отношении использования Оператором Сервиса в целях обработки Персональных данных.

4.7. Оператор несет ответственность за рассмотрение запросов субъектов Персональных данных, связанных с реализацией их прав, в том числе в случаях, когда использование Оператором функциональностей Сервиса затрагивает права указанных лиц.

4.8. Оператор обязуется предоставить Обработчику подтверждение наличия правовых оснований для обработки Персональных данных и факта надлежащего уведомления субъекта Персональных данных об их передаче, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения соответствующего запроса от Обработчика.

4.9. В случае предъявления Обработчику претензий и требований от третьих лиц, в том числе от субъектов Персональных данных и уполномоченных органов, в связи с исполнением Поручения, в том числе в случае предъявления претензии о неправомерности хостинга Обработчиком Персональных данных, размещенных Оператором в Сервисе, Оператор обязан самостоятельно, своими силами и за свой счет урегулировать такие претензии, оградить Обработчика от возможных убытков и участия в рассмотрении претензий, требований и возможном судебном разбирательстве. В случае возникновения необходимости участия Обработчика в урегулировании указанных выше претензий и/или требований, Обработчик имеет право требовать от Оператора возмещения возникших у него убытков и расходов, связанных с таким участием, включая, но не ограничиваясь расходами на представителя, ведение переговоров и иными расходами.

4.10. В случае предъявления Обработчику исковых требований от третьих лиц, в том числе от субъектов Персональных данных и уполномоченных органов, в связи с исполнением Поручения, в том числе в случае предъявления претензии о неправомерности хостинга Обработчиком Персональных данных, размещенных Оператором в Сервисе, результатом которых станет судебный акт о взыскании средств с Обработчика, вступивший в законную силу, последний имеет право требовать от Оператора возмещения Обработчику понесенных им расходов в процессе урегулирования судебного спора и во исполнение судебного решения, а также все понесенные Обработчиком судебные расходы, убытки в полном объеме.

4.11. Оператор несет риск невозможности использования Сервиса, возникший вследствие исполнения Обработчиком обязанности по прекращению хостинга Персональных данных на основании Поручения Оператора.

5. Конфиденциальность и безопасность

5.1. Оператор обязуется установить требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. ст. 18.1, 19 Закона, при этом данное обязательство распространяется исключительно на Оператора и не должно трактоваться, как установление определенных Оператором Обработчику требований к защите обрабатываемых персональных данных.

5.2. Обработчик принимает необходимые меры конфиденциальности и безопасности при исполнении Поручения с использованием средств автоматизации в соответствии с требованиями, указанными в ч.5 ст.18, ст. 18.1, ст. 19 Закона. Более подробная информация представлена в политике конфиденциальности и обработки персональных данных Projecto, расположенной в сети Интернет по адресу: <https://projecto.pro/policy/>.

6. Нарушение информационной безопасности

6.1. Если Обработчику станет известно о каком-либо нарушении безопасности, которое ведет к случайной или незаконной передаче (предоставления, распространения, доступа) Персональных данных («Нарушение информационной безопасности»), Обработчик уведомит Оператора об Нарушении информационной безопасности.

6.2. Обработчик предоставляет Оператору необходимую и достаточную информацию и поддержку, связанную с таким событием, которые могут понадобиться Оператору для выполнения его обязанностей в силу закона, а также для снижения негативных последствий, которые могут наступить в результате такого события.

6.3. Обязательство Обработчика сообщать о таких Нарушениях информационной безопасности или реагировать на них в соответствии с данным разделом не является признанием со стороны Обработчика какой-либо вины или ответственности в связи с Нарушением информационной безопасности.

6.4. Оператор принимает необходимые и достаточные меры, в том числе осуществляет контроль и управление доступом к Сервису, в целях недопущения Нарушения информационной безопасности при обработке Персональных данных с использованием Сервиса. Ответственность за выбор необходимых мер защиты и безопасности, достаточность и надежность указанных мер лежит на Операторе. В случае Нарушения информационной безопасности в связи с действиями или бездействием Оператора, последний обязуется незамедлительно, но не позднее 48 (сорока восьми) часов с даты события, уведомить Обработчика, при этом с Обработчика снимается ответственность за безопасность и конфиденциальность данных, обрабатываемых в рамках Поручения.

7. Применимое право и разрешение споров

7.1. Настоящее Поручение регулируется и подлежит толкованию в соответствии с правом Российской Федерации.

7.2. Все споры, которые могут возникнуть между Сторонами в ходе исполнения Поручения, подлежат решению путем переговоров.

7.3. В случае наличия противоречий между условиями настоящего Поручения и иными условиями использования Сервиса в отношении обработки персональных данных, применяются условия настоящего Поручения.

7.4. Обработчик оставляет за собой право вносить изменения и/или дополнения в условия Поручения в одностороннем порядке путем размещения измененного текста в сети Интернет <https://projecto.pro/policy/>. При каждом доступе и/или фактическом использовании Сервиса, Оператор подтверждает свое согласие с условиями Поручения в редакции, действующей на момент фактического использования Сервиса.